

Charte de Service à la Clientèle

En tant que Platinum Centre, nous nous engageons à vous offrir un service de très haute qualité dans la certification des examens *Cambridge Assessment English*.

Pour ce faire, nous disposons d'une équipe agréable et compétente qui se tient à votre disposition pour répondre à vos interrogations et vous fournir toutes les informations nécessaires.

Nous nous engageons à :

- vous conseiller avant, pendant et après votre examen
- vous apporter un suivi personnalisé
- vous offrir un large choix de dates pour le passage des examens
- garantir la confidentialité de vos données personnelles
- actualiser régulièrement notre site afin de vous permettre de trouver toutes les informations pertinentes
- proposer un partenariat durable à nos Centres de Préparation ainsi qu'à nos candidats libres

Nous nous efforçons de tout mettre en œuvre pour satisfaire l'ensemble de nos candidats et établissements partenaires afin de leur fournir la meilleure prestation possible. Afin de continuer à améliorer notre service, n'hésitez pas à nous faire parvenir vos remarques.